



Les alertes : un lien entre les préoccupations court terme du terrain et le processus d'amélioration continue. Les alertes déclenchées par les opérationnels permettent d'identifier les difficultés terrain récurrentes et de lancer les plans d'amélioration continue qui correspondent à cette réalité terrain. Le module Qubes Expert Alertes peut ainsi être enrichi par un workflow d'amélioration continue, conçu suivant vos besoins dans Qubes.

FONCTIONNALITÉS

Pour les managers

Des indicateurs pour l'animation au quotidien : Les managers peuvent s'appuyer sur différents niveaux d'indicateurs (temps moyen de prise en charge, de traitement, pareto des alertes par familles d'alertes, etc.) en fonction des critères sélectionnés.

Les données détaillées nécessaires à la construction de ces indicateurs sont centralisées, consolidées, partagées et accessibles en temps réel. Elles peuvent être exploitées directement dans un tableau ou intégrées à un outil de Business Intelligence.

ID	Statut	Date	Lieu	Type	Statut	Responsable
4991	▲▲▲	16/08/2023 10:47:11	Logistique	Stock épuisé	En cours	
4991	▲▲▲	16/08/2023 10:47:11	Logistique	Stock épuisé	En cours	
4991	▲▲▲	16/08/2023 10:47:11	Logistique	Stock épuisé	En cours	
4992	▲▲▲	27/08/2023 14:08:38	Maintenance	Remise matériel dégradé	En cours	
10581.1	▲▲▲	27/08/2023 10:48:53	Logistique	Alerte	Non traitée (alerte)	
10581.2	▲▲▲	26/08/2023 10:48:54	Logistique	Stock épuisé	Non traitée (alerte)	
10581.3	▲▲▲	26/08/2023 10:48:55	Maintenance	Remise en état de la ligne	Non traitée (alerte)	
10581.4	▲▲▲	26/08/2023 10:48:57	Qualité	Régler Qualité	Qualité (Administration parent)	
10581.5	▲▲▲	26/08/2023 10:48:59	Logistique	Stock épuisé	Qualité (Administration parent)	
4993	▲▲▲	27/08/2023 10:50:39	Maintenance	Remise matériel	Qualité (Administration parent)	
4992	▲▲▲	17/08/2023 10:28:34	Maintenance	Remise en état de la ligne	Qualité (Administration parent)	
10581.1	▲	16/08/2023 10:48:53	Qualité	CPD	Qualité (Administration parent)	



Pour les équipes de production

Zéro papier :

Les alertes déclenchées sont saisies par l'opérateur (*statut, motif, criticité, demandeur, date d'envoi, etc.*) puis historisées. Des photos ou diverses pièces-jointes peuvent également compléter cette déclaration. Le suivi de l'avancement du traitement de l'alerte peut être consulté par toutes les équipes terrain.

Pour les équipes support

Mise en place du système E-Andon :

Les équipes support sont prévenues en temps réel grâce à un système de notification (*Teams, SMS, Mails, etc.*). Les équipes concernées (*qualité, maintenance, logistique, etc.*) sont ainsi prévenues de façon rapide et ciblée. Elles traitent ensuite les alertes depuis leur poste de travail.

Affichage de la liste des alertes en temps réel :

Afin que les services support aient une vue d'ensemble des alertes actives, un écran permet de mettre en avant celles qui sont prioritaires. Toutes ces données sont exportables, permettant par exemple d'analyser l'activité d'un service.



Une base de données de capitalisation des faits techniques : lors du déclenchement d'une alerte liée à un fait technique, les équipes terrain ont accès à l'historique des alertes précédentes et peuvent ainsi retrouver la façon dont ont été résolues des alertes similaires par le passé. Cette capitalisation du savoir-faire s'avère très efficace en terme d'autonomie et de productivité des équipes. Cela permet également de mémoriser les pratiques de résolution de problèmes lors du départ d'une personne clé de l'entreprise.

Réactivité accrue

Le module Alertes vous permet d'améliorer la communication entre les équipes de production, d'ordonnancement, de maintenance, de logistique et de qualité.

En formalisant la communication non-verbale, en fluidifiant les échanges et en fiabilisant les inter-actions entre les équipes, le module Alertes vous permettra d'identifier tous les signaux faibles au sein des ateliers et d'accroître votre vigilance.

Optimisation de la logistique

Le module Alertes permet aux équipes de production de communiquer avec les équipes logistiques pour signaler une prochaine rupture de stock de pied de ligne, le démarrage prochain d'un OF et le besoin d'approvisionner la ligne avec les composants. Toutes ces alertes réduiront le risque d'arrêt de production.



Amélioration de la maintenance

Les équipes maintenance ne sont pas en permanence devant les machines, mais l'opérateur si.

Avec le module Alertes, il peut signaler les fonctionnements suspects. Les alertes en temps réel permettent d'anticiper et de détecter les dérives de fonctionnement des équipements avant qu'elles ne deviennent critiques, réduisant ainsi les risques de panne.

Amélioration de la qualité

Le module Contrôle Qualité permet de vérifier la conformité du produit par rapport à une cible et une tolérance.

Le module Alertes permet à l'opérateur de signaler tous les problèmes qu'il constate sur un produit sans que cela soit une non-conformité. Cela permet d'informer le service qualité des micro-défauts avant que ceux-ci ne deviennent des non-conformités.



AVANTAGES



Le module Alertes Qubes Expert vous donne la possibilité de partager les informations terrain à la bonne personne et au bon moment, que ce soit par notification, email ou alerte visuelle.

Cela assure que les informations critiques atteignent rapidement les personnes concernées. Les services support se mettent au service des équipes de production.

Vous souhaitez plus d'informations ?
Contactez-nous

 www.qubes.com
 info@qubes.com
 04.78.83.19.90

Creative IT
Innovative solutions for industrial performance

28 avenue René Cassin, 69009 Lyon – France