

# ALERTES

DÉCLENCHÉZ ET SUIVEZ VOS ALERTES  
AVEC LE SYSTÈME E-ANDON

Qubes Expert



## VOS DÉFIS AU QUOTIDIEN

Combien de temps perdez-vous chaque jour à cause de vos ...

- **Délais de réaction interminables** : un opérateur attend 20 minutes que la maintenance arrive alors que la production est à l'arrêt
- **Communications chaotiques** : appels téléphoniques, déplacements physiques, informations qui se perdent entre les équipes
- **Problèmes récurrents** : les mêmes incidents reviennent parce que les solutions ne sont pas capitalisées
- **Perte de savoir-faire** : quand un expert part, son expérience de résolution de problèmes part avec lui



## LE COÛT RÉEL DE L'INACTIION

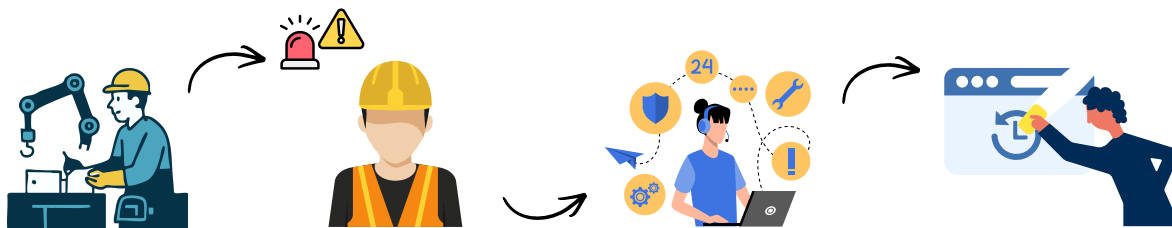
- **5 à 15% du temps de production perdu** en attente d'interventions
- **Risques qualité accrus** par détection tardive des dérives
- Équipes support **débordées et mal priorisées**
- NC réglementaires lors des audits

## LA SOLUTION : MODULE ALERTES QUBES EXPERT

Le système E-Andon nouvelle génération, simple et rapide à déployer, qui révolutionne la communication entre vos équipes de production et support

### Comment ça marche ?

1. L'opérateur **détecte** un problème (qualité, maintenance, logistique) et donne l'alerte
2. Le système **alerte** automatiquement les bonnes personnes (intégration Teams, SMS, email)
3. L'équipe support **traite** l'alerte avec toutes les informations contextuelles
4. L'historique **capitalise** la solution pour les prochaines fois



Ne laissez plus aucun signal faible passer inaperçu, **reprenez le contrôle de vos opérations !**  
Transformez chaque alerte terrain en action immédiate avec le système E-Andon intelligent  
= **moins de stress, moins de conflits terrain/support**

# ALERTES

DÉCLENCHÉZ ET SUIVEZ VOS ALERTES  
AVEC LE SYSTÈME E-ANDON

Qubes Expert



## POUR LES MANAGERS

Des indicateurs pour l'animation au quotidien :

- Indicateurs multi-niveaux : temps de prise en charge, temps de traitement, pareto des alertes par famille
- Données centralisées, consolidées et accessibles en temps réel
- Exploitation possible dans un tableur ou un outil de Business Intelligence

## POUR LES ÉQUIPES DE PRODUCTION

Zéro papier :

- Saisie des alertes par l'opérateur (statut, motif, criticité, demandeur, date, etc.)
- Historisation automatique des alertes
- Ajout de photos et de pièces jointes
- Suivi de l'avancement accessible à toutes les équipes terrain

## POUR LES ÉQUIPES SUPPORT

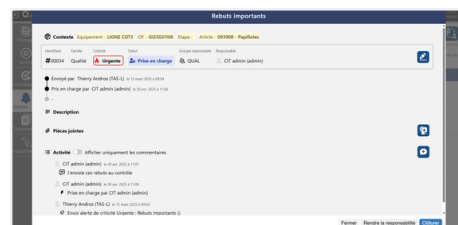
Mise en place du système E-Andon :

- Notifications en temps réel (Teams, SMS, emails)
- Alerte ciblée des équipes concernées (qualité, maintenance, logistique, etc.)
- Traitement des alertes directement depuis le poste de travail

Affichage de la liste des alertes en temps réel :

- Vue globale des alertes actives pour les équipes support
- Mise en avant des alertes prioritaires
- Données exportables pour analyse et pilotage de l'activité

Statut	Localisation	Alerte	Statut	Statut	Statut
OK	MANOS01-04-01-01	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-02	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-03	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-04	Maintenance	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-05	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-06	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-07	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-08	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-09	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-10	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-11	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-12	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-13	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-14	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-15	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-16	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-17	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-18	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-19	Logistique	OK	OK	OK
OK	MANOS01-04-01-20	Logistique	OK	OK	OK



## DES RÉSULTATS MESURABLES

Impact prouvé chez nos clients

INDICATEURS AVANT/APRÈS GAINS

- Temps de prise en charge 18 min vs 7 min : **-60%**
- Arrêts non planifiés 12/semaine vs 7/semaine : **-40%**
- Problèmes récurrents 35% vs 12% : **-65%**
- Temps d'analyse post-incident 2h vs 20 min : **-83%**

ROI typique en 12 mois

Pour un site de 100 personnes :

Économies : 180 000 €/an (réduction temps d'arrêt + productivité)

Investissement : 45 000 € (licence + déploiement)

ROI : 300% la première année

## AVANTAGES

- Réactivité accrue
- Amélioration de la maintenance
- Optimisation de la logistique
- Amélioration de la qualité

Demandez votre

**DÉMO**   
**GRATUITE**



Connectons votre usine ensemble

 04.78.83.19.90

 info@creative-it.net

 [www.qubes.com](http://www.qubes.com)